

## **1. Définitions.**

True Web Creation est une Micro Entreprise, au nom de Florence Hussy, résidant au 23 route de Damiette, 91190 Gif-sur-Yvette, France, enregistrée au RCS de Paris, sous le numéro 88103140298. Les activités principales de True Web Creation sont la conception, la réalisation, la mise en ligne et le support de sites web ainsi que des services de traduction de sites à la demande spécifique d'un client (« Client »).

## **2. Demande de service.**

Toute demande de service est faite par le Client en contactant True Web Creation. Le Client compose sa demande de service à travers un questionnaire et se verra proposer, après plusieurs échanges pour affiner les besoins, un cahier des charges en retour avec un prix et une estimation du délai. Pour une prestation de traduction, la demande est faite par simple mail en stipulant l'adresse du site à traduire. A l'issue du processus, si la proposition est acceptée par le Client, un contrat d'engagement sera signé ou un bon de commande sera envoyé. Le contrat et/ou le bon de commande incorporera les présentes GCVs ainsi que les éléments du cahier des charges. True Web Creation n'est pas assujetti à la TVA, le prix affiché sera HT. La commande devient définitive et le contrat conclu après la signature des deux parties ou la réception du bon de commande.

Dans le cas d'une commande ouverte, sans montant final ni date de fin, chacun des parties, le Client ou True Web Creation, pourra mettre un terme à la collaboration avec un préavis de huit (8) jours calendaires envoyé par courrier ou mail avec accusé de réception. Une facture finale sera envoyée si besoin pour couvrir la fin de la prestation.

## **3. Contenu – Textes, Graphiques, Photographies**

Sauf accord séparé et décrit dans le cahier des charges, le Client devra fournir le contenu des textes, graphiques et photos pour la création initiale du site. Le client sera formé afin d'être en mesure de faire évoluer le contenu du site. Si le client souhaite que True Web Creation crée de nouveaux contenus ou introduise des contenus, un devis séparé sera fourni.

## **4. Prix.**

Les prix des services vendus sont établis dans le cahier des charges, correspondant au temps effectif estimé jusqu'à la livraison ainsi que d'autres services éventuels inclus dans le cahier des charges. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes.

## **5. Facturation.**

L'échéancier de facturation sera proposé dans le contrat. Le montant global sera découpé en jalon de livraison. **Sur demande, ce montant pourra être mensualisé sous réserve d'un engagement d'un an.**

## **6. Hébergement.**

True Web Creation n'offre pas d'hébergement. Si le Client n'a aucune solution existante, un contrat séparé devra être souscrit avec un hébergeur. Selon la géographie, True Web Creation peut vous conseiller. Nous installerons le site sur votre serveur.

## **7. Modification.**

Toute modification de la commande intervenant après la conclusion du contrat devra être transmise à True Web Creation qui, en cas d'acceptation, se réserve le droit de modifier ses conditions en conséquence.

## **8. Responsabilité.**

True Web Creation effectuera le travail conformément aux bonnes pratiques de l'industrie. Cela dit, True Web Creation ne peut pas garantir que le travail sera exempt d'erreurs et ne peut donc pas être tenu pour responsables envers le Client ou un tiers de dommages, y compris de pertes de bénéfices, d'économies ou d'autres dommages accessoires, indirects ou spéciaux.

La responsabilité du Client sera également limitée au montant des honoraires payables en vertu du présent contrat et le Client ne sera pas responsable envers True Web Creation ni envers aucun tiers pour les dommages, y compris la perte de profits, la perte d'économies ou d'autres dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux.

True Web Creation n'est pas responsable des fautes, défaillances et dommages causés par des tiers, en ce compris des sous-traitants ou agents d'exécution. Le Client est seul responsable des retards, défauts et conséquences dommageables découlant d'informations inexactes ou incomplètes communiquées à True Web Creation.

Le Client reconnaît et accepte que toutes les obligations dont est débiteur True Web Creation sont exclusivement de moyens et que True Web Creation n'est responsable que de son dol ou de sa faute lourde. Dans l'hypothèse où le Client démontre l'existence d'une faute lourde ou dolosive dans le chef de True Web Creation, le préjudice dont le Client peut postuler la réparation comprend uniquement le dommage matériel résultant directement de la faute imputée à True Web Creation à l'exclusion de tout autre dommage (e.a dommage moral, d'agrément, de jouissance, d'un manque à gagner, des frais, etc.) et ne pourra, en toute hypothèse, dépasser 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par le Client en exécution du contrat.

## **9. Droits intellectuels.**

Le Client garantit qu'il est propriétaire et/ou légalement autorisé à utiliser tous les éléments transmis (typographie, photographies, dessins, modèles,) et qu'il est le seul et unique responsable de leur usage et de l'utilisation des services et systèmes fournis par True Web Creation, en ce compris au niveau du respect de la réglementation en matière de protection de la vie privée. Il tiendra True Web Creation indemne de toute revendication de tiers y relative, en principal, intérêts, et frais.

Pour autant que l'intégralité du paiement ait été effectuée, True Web Creation cède au Client la propriété de tous les droits d'auteur sur le produit fini qui aura été réalisé par True Web Creation en application du contrat et pour autant que True Web Creation soit apte à lui céder.

True Web Creation conserve toutefois, gratuitement, le droit de faire usage du produit fini réalisé pour le Client en application du contrat, aux fins d'effectuer la promotion de ses services à l'égard des tiers. True Web Creation reste intégralement propriétaire de tous autres droits intellectuels (tels que marques, brevets, dessins, modèles, droits d'auteur sur toute oeuvre autre que celle qui constitue le produit fini réalisé en application du contrat), et du savoir-faire développé dans le cadre de la réalisation de ses prestations.

## **10. Approbation du site.**

Sur la base du cahier des charges approuvé par le Client, True Web Creation livre dans un délai convenu avec le Client, un premier projet du site. Le Client doit valider le projet ou le rejeter dans un délai raisonnable. Dans ce cas, il précise les motifs de ce rejet. Le projet non rejeté dans le délai précité, est irrévocablement accepté par le Client. S'il y a lieu, True Web Creation effectue les adaptations voulues et livre la version définitive du site ainsi que l'ensemble des éléments constituant le site.

## **11. Délais.**

Les délais de livraison et d'exécution ne sont fournis qu'à titre indicatif et ne lient donc nullement True Web Creation. Un retard dans l'exécution ou la livraison ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité, des dommages et intérêts ou une résolution du contrat ou à la suspension des obligations du Client.

## **12. Force majeure.**

True Web Creation ne peut être tenue pour responsable en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit. Seront notamment considérés comme des cas de force majeure ou fortuits, les événements suivants : 1) la perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique de True Web Creation ou de sa base de données lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut raisonnablement pas être directement imputé à True Web Creation et qu'il n'est pas démontré que True Web Creation a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces événements, 2) les tremblements de terre, 3) les incendies, 4) les inondations, 5) les épidémies, 6) les actes de guerre ou de terrorisme, 7) les grèves, déclarées ou non, 8) les lock-out, 9) les blocus, 10) les insurrections et émeutes, 11) un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), 12) une défaillance du réseau Internet ou du système de stockage des données, 13) une défaillance du réseau de télécommunications, 14) une perte de connectivité au réseau Internet ou au réseau de télécommunications dont dépend True Web Creation, 15) un fait ou une décision d'un tiers lorsque cette décision affecte la bonne exécution du présent contrat ou 16) toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de True Web Creation. Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté de True Web Creation, l'exécution de ses obligations ne peut être poursuivie ou est simplement rendue plus onéreuse ou difficile, True Web Creation et le Client s'engagent à négocier de bonne foi et loyalement une adaptation des conditions contractuelles dans un délai raisonnable en vue d'en restaurer l'équilibre. A défaut d'accord dans un délai raisonnable, chacune des

Parties pourra invoquer la résiliation de la relation contractuelle les unissant sans dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

### **13. Paiement.**

Les factures sont payables à 30 jours net à True Web Creation. Le règlement s'effectue soit par chèque, soit par virement bancaire.

### **14. Acceptation du Client.**

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à True Web Creation, même s'il en a eu connaissance.

### **15. Divers.**

La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales n'altère pas la validité des autres dispositions. Toute clause s'interprétera, s'il y échet, en faveur de True Web Creation. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de PARIS.